

Comune di San Vittore
N. Noi
Via San Carlo 8
6534 San Vittore

R	- 8 MAG. 2021	
Amministrazione		12.5.21
Foresta		
Costruzioni		
F		
A		
Y		
C		
M		
19.05.21		

Berna, 6 maggio 2021

Lettera del Consiglio comunale di San Vittore riguardo alla carta giornaliera Comune

Gentili signore ed egregi signori,

Grazie per averci inviato la vostra lettera in riguardo la richiesta di mantenimento del servizio della carta giornaliera Comune. Siamo lieti di notare che la promozione dei trasporti pubblici (tp) è una priorità assoluta nel vostro comune. L'Alliance SwissPass si sforza di rendere l'accesso ai trasporti pubblici svizzeri il più agevole possibile. In termini assortimento e condizioni tariffarie, ciò significa mettere a disposizione un'offerta semplice, comprensibile e trasparente che soddisfa allo stesso tempo le esigenze individuali dei clienti.

La carta giornaliera Comune è stata un prodotto di successo per molti anni. Ultimamente, però, l'offerta non era più soddisfacente né per il settore dei tp, né per molti comuni e città. Da parte dell'Alliance SwissPass, il rispetto delle condizioni tariffarie è difficilmente verificabile. Pertanto, le carte giornalieri sono talvolta vendute anche a persone che non ne hanno diritto. Si esercita un commercio intermediario e le carte giornalieri sono a volte trasmesse dopo il viaggio.

Da parte dei comuni, la concorrenza delle offerte risparmio si fa sempre più sentire a causa degli adeguamenti nell'assortimento dei tp, così che la vendita della carta giornaliera Comune non è più a copertura dei costi in tutti i comuni. Con l'acquisto, i comuni assumono l'intero rischio finanziario, cosa che ha avuto un effetto negativo soprattutto durante la pandemia di COVID 19 portando negli ultimi mesi un certo numero di comuni a sospendere le vendite. Per la clientela il processo d'acquisto non è ottimale. Anche se solitamente le carte giornalieri si possono prenotare online e in alcuni casi pagare online, devono essere ritirate allo sportello del comune. Sebbene questi problemi non si presentino in tutti i comuni, anche i comitati dell'Unione delle città svizzere e dell'Associazione dei Comuni Svizzeri si sono espressi in questa direzione e hanno quindi deciso l'anno scorso, insieme al settore dei tp, di sostituire la carta giornaliera Comune.

La carta giornaliera Comune rimarrà comunque nella sua forma attuale fino alla fine del 2023. Al più tardi entro la fine del 2022, l'Alliance SwissPass, l'Unione delle città svizzere e l'Associazione dei Comuni Svizzeri svilupperanno una soluzione sostitutiva orientata alle attuali esigenze dei clienti. Sono ipotizzabili, per esempio, azioni per carte giornalieri come le conosciamo dai partenariati esistenti.

Con la carta giornaliera risparmio, il settore dei tp offre già ai clienti un prodotto paragonabile alla carta giornaliera Comune che può essere acquistata da tutti i viaggiatori e non è limitata ai residenti di un comune. L'offerta è chiara e disponibile con l'abbonamento metà-prezzo già a partire da 29 franchi. Inoltre, la carta giornaliera risparmio può essere comodamente acquistata online, eliminando la necessità di andare allo sportello.

È stata esaminata la possibilità di digitalizzare la carta giornaliera Comune, ma a causa delle 26 diverse condizioni quadro cantonali e delle diverse soluzioni software applicate nei comuni, si è rivelata estremamente complessa e implementabile solo con un grande onere finanziario e in termini di personale.

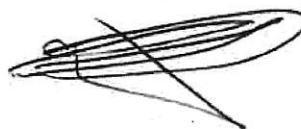
La presente risposta è anche a nome delle FFS che sono strettamente coinvolte nei lavori come mandatarie di Alliance SwissPass. Assicuriamo che stiamo facendo del nostro meglio per sviluppare ulteriormente la mobilità ecologica e per fornire offerte adeguate soprattutto per i viaggiatori occasionali e i viaggi di piacere. È nostra intenzione continuare la buona collaborazione con i comuni e promuovere insieme i trasporti pubblici.

Grazie per prenderne buona nota.

Cordiali saluti



Christian Plüss
Presidente del Consiglio strategico a.i.
Alliance SwissPass



Helmut Eichhorn
Direttore
Alliance SwissPass

Copia a

- Unione delle città svizzere
- Associazione dei Comuni Svizzeri
- Unione dei trasporti pubblici
- Litra
- FFS